

REGULAMENTO DO SERVIZO MUNICIPAL DE ABASTECIMENTO DE AUGA POTABLE.

En virtude das facultades conferidas polos artigos 4.1.a) e 49 da Ley 7/85, de 2 de abril, Reguladora das Bases de Réxime Local, o Concello Xove, dicta o presente Regulamento regulador da prestación do servizo de abastecimento de auga dentro do termo municipal ó que, con carácter supletorio, serán de aplicación os preceptos do Regulamento de Servizos das Corporacións Locais e o Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, polo que se aproba o Código Técnico da Edificación.

ÍNDICE:

- **CAPITULO I.- OBXECTO E ÁMBITO DE APLICACIÓN**
- **CAPITULO II.- OBRIGAS E DEREITOS DA ENTIDADE SUBMINISTRADORA E DOS ABOADOS**
- **CAPITULO III.-CONDICIÓN DO SERVIZO**
- **CAPITULO IV.- ACOMETIDAS**
- **CAPITULO V.-CONTADORES**
- **CAPITULO VI.- CONDICIONS DA SUBMINISTRACIÓN DE AGUA. CONCESIÓN E SUSPENSIÓN**
- **CAPITULO VII.- REGULARIDADE NA SUBMINISTRACIÓN.**
- **CAPITULO VIII.- LECTURAS, CONSUMOS E FACTURACIÓNS.**
- **CAPITULO IX.-REXIME ECONÓMICO.**
- **CAPITULO X.-REXIME XURÍDICO.**
- **DISPOSICIÓN FINAL.**

CAPITULO I: OBXECTO E ÁMBITO DE APLICACIÓN

Artigo 1.- Obxecto do Regulamento e ámbito de competencia

1. O obxecto do presente Regulamento é a regulación do servizo municipal de abastecimento de auga dentro do termo municipal do Concello de Xove. As normas contidas no mesmo serán de obrigado cumprimento e de aplicación na totalidade do dito termo municipal.

2. O abastecimento de auga potable é un servizo de titularidade municipal e o Concello de Xove presta o dito servizo de xeito directo con persoal do propio Concello aínda que poderá prestalo de calquera das formas previstas na normativa de aplicación.

3. As instalacións do servizo son bens de dominio público municipal na súa modalidade de bens de servizo público.

Artigo 2.- Terminoloxía

1. Ós efectos de simplificación no sucesivo, á entidade xestora do servizo denominaráselle “Concello”, designándose “aboado” a aquela persoa física ou xurídica que sexa titular do dereito de uso da finca, local ou industria, ou o seu representante, que teña contratada a subministración de auga potable. Denominarase “usuario” calquera persoa consumidora do servizo de abastecimento de auga.

2. Denominarase igualmente co termo xenérico de “servizo” ó servizo de subministración de auga potable.

CAPITULO II: OBRIGAS E DEREITOS DO CONCELLO E DOS ABOADOS

Artigo 3.- Obrigas do Concello

1. Con independencia daquelas situacións que sexan obxecto dunha regulación especial neste mesmo Regulamento e das que poden derivarse obrigas específicas para o Concello, esta terá as seguintes obrigas:

-Distribuir e situar nos puntos de toma dos aboados a auga potable, con arreglo ás condicións que se fixan neste Regulamento e demais disposicións que sexan de aplicación, con mención especial ás sanitarias, así como manter a continuidade da subministración, salvo supostos de interrupcións indicados neste Regulamento.

-Conceder a subministración de auga dentro da área de cobertura a todo petionario do mesmo e a ampliación da mesma correspondente a todo aboado final que o solicite, nos termos establecidos no presente Regulamento e nas condicións técnicas e económicas recollidas na normativa vixente.

-Garanti-la potabilidade da auga, con arreglo ás disposicións sanitarias vixentes, ata a chave do aboado, inicio da instalación interior do aboado ou aboados.

-Manter e conservar as redes e instalacións necesarias para o abastecemento

-Mante-la chave de rexistro nas condicións de presión e caudal establecidas na autorización da subministración, salvo casos de averías accidentais ou forza maior.

-Aplicar ós distintos tipos de subministración que teñan establecidas, as tarifas que en cada momento estean aprobadas.

-Mante-la regularidade na subministración de auga, a salvo dos supostos de interrupción previstos neste Regulamento, e informar ós aboados sempre que sexa posible das interrupcións ou alteracións que se podan producir como resultado das súas actuacións ou de terceiros, salvo casos de forza maior. Exclúense as interrupcións forzadas por causas fortuitas e imprevistas, como roturas accidentais por actuacións externas ou por fallos na rede.

-Dispor dun servizo permanente de recepción de avisos e averías e para informacións urxentes e aqueloutras anomalías que podan producirse relacionadas coa prestación do servizo. O Concello deberá realiza-las reparacións de averías producidas por particulares na vía pública, sendo a cargo do causante da avería o abono do importe de ditos traballos.

Artigo 4.- Dereitos do Concello

1. Sen perxuicio daqueles outros que en relación con situacións específicas podan derivarse para o Concello, este, con carácter xeral, terá os seguintes dereitos:

-Inspeccionar, coas limitacións que se establezan neste Regulamento, as instalacións interiores da subministración que por calquera causa se atopen ou podan atoparse en servizo ou uso. A tal efecto, se a xuízo do Concello se determinara que existe perigo grave para a seguridade das persoas polo mal estado das instalacións ou ameaza de danos graves, poderase suspender o servizo de forma inmediata, poñendo o feito en coñecemento do interesado. Neste caso, coma naqueles outros nos que exista a necesidade de acometer a reparación por urxencia, o Concello poderá repercutir ó aboado os gastos nos que se incorrese debidamente xustificadas. Os aboados serán responsables dos danos e perxuizos que as deficiencias das súas instalacións podan causar a terceiros.

-Percibir, nas súa oficinas ou lugares destinados ao efecto o importe das facturacións ou cargos que regulamentariamente formule ao aboado.

Artigo 5.- Obrigas do aboado

1. Con independencia daquelas situacións que sexan obxecto dunha regulación especial neste mesmo Regulamento, das que podan derivarse obrigas específicas para un aboado, estes terán, con carácter xeral, as obrigas seguintes:

-En reciprocidade ás prestacións que recibe, virá obrigado ó pagamento dos cargos que se formulen con arreglo ás tarifas vixentes en cada momento así como aqueles outros derivados dos servizos específicos prestados previa información dos mesmos ós aboados ou usuarios. En canto ós consumos de auga se refire, esta obrigatoriedade de pago considerarase extensiva ós casos de fuga, avería ou defecto de construción ou conservación das instalacións interiores.

-O aboado virá obrigado a usar a auga subministrada na forma e usos establecidos na autorización, de conformidade co presente Regulamento.

-Sen perxuicio de canto ó efecto establecen as normas básicas para instalacións interiores da subministración de auga todo aboado deberá utilizar de forma correcta as instalacións ó seu servizo adoptando as medidas necesarias para conservar as mesmas na forma mais adecuada, e evitando o entorno á rede, mantendo ademáis intactos os precintos que garantan a non manipulación do contador e instalacións de acometida, no seu caso; así como as condicións idóneas para a tomade lecturas do mesmo.

-Facilitar ó Concello a colocación dos elementos precisos na propiedade obxecto da subministración así como a permitir a entrada a aquela ó persoal autorizado polo mesmo, que así o acredite, a fin de que poda efectuar cantas comprobacións estean relacionadas co subministro.

-Os aboados non poderán, baixo ningún concepto ceder gratuíta ou remuneradamente auga a terceiros, salvo para uso dun servizo público con carácter de emerxencia, xa sexa con carácter permanente ou temporal, sendo responsables de toda defraudación que se produza na subministración, ben por sí ou por calquera outra persoa que del dependa.

-Os aboados deberán, en interés xeral e no seu propio, poñer en coñecemento do Concello calquera avería ou perturbación producida, ou que, a seu xuício, se poidera producir na rede xeral de distribución. Asimesmo, está obrigado a solicitar do Concello autorización pertinente para calquera modificación nas súas instalacións, que implique un aumento nos caudais contratados de subministración, ou modificación no número dos receptores.

-O aboado deberá comunicar ó Concello calquera modificación que realice na disposición ou características das súas instalacións interiores, que afecten ás condicións xerais da subministración.

-O aboado deberá mante-lo contador e a zona de acceso ó mesmo en condicións axeitadas para permiti-la súa comprobación polo persoal do Concello

-O aboado que desexe causar baixa na subministración por calquera causa, incluso cambio de titularidade, está obrigado a notificar por escrito ó Concello dita baixa, debendo terse en conta o previsto no artigo 25.a), indicando en todo caso, a data na que debe cesar a citada subministración. Sen a dita declaración expresa e os pagos dos recibos pendentes, non se terá en conta nignha modificación.

-Cando nunha mesma finca exista, xunto á auga de distribución pública, auga doutra procedencia, o aboado virá obrigado a establecer redes e instalacións interiores por onde circulen ou se almacenen independentemente as augas, sen que exista posibilidade de que se mezclen as augas dunha ou outra procedencia.

Artigo 6.- Dereitos do aboado

1. Sen perxuicio daqueles outros que en relación con situacións específicas podan derivarse para os aboados, estes, con carácter xeral, terán os seguintes dereitos:

-A recibir nas súas instalacións auga que reúna os requisitos de potabilidade establecidos nas disposicións vixentes.

-Á disposición permanente da subministración de auga potable, con arreglo ás condicións que se sinalan na oportuna autorización, sen outras limitacións que as establecidas no presente Regulamento e demais disposicións aplicables.

-A que os servizos que reciba se lle facturen polos conceptos e tarifas vixentes en cada momento.

-A que se lle tome polo Concello a lectura ó equipo de medida que controle o subministro, cun periodo non superior a dous meses.

-A que se lle formule a liquidación dos servizos que reciba cunha periodicidade máxima de dous meses.

-Os aboados poderán elixir libremente o instalador autorizado que execute as instalacións interiores, así como o proveedor do material que deberá axustarse ás prescricións técnicas regulamentarias esixibles.

-A consultar todas as cuestións derivadas da prestación e funcionamento do servizo en relación á súa subministración así como a formular as reclamacións administrativas que considere convintes.

CAPITULO III. CONDICIÓN DO SERVIZO

Artigo 7.- Instalacións do abastecemento de auga

1. Considérase “rede de distribución” o conxunto de tuberías e todos os seus elementos de maniobra e control que, instalados dentro do ámbito territorial da entidade subministradora e en terreos de carácter público ou privado , previa constitución da oportuna servidume, conducen auga potable a presión, e da que se derivan as acometidas para os aboados.

2. A “arteria” será aquela tubería e os seus elementos da rede de distribución que enlaza diferentes sectores da zoa abastecida sen que nela podan realizarse acometidas.

3. Calificaranse como “conduccións viarias” as tuberías da rede de distribución que discurren ó longo dunha vía pública ou privada, previa constitución da oportuna servidume e das que se derivarán no seu caso as acometidas para as subministracións, bocas de rego e tomas contraincendios.

4. A “acometida” comprende o conxunto de tuberías e outros elementos que unen as conduccións viarias coa instalación interior do inmovible que se pretende abastecer. A acometida constará dos seguintes elementos:

-Dispositivo de toma: atópase colocado sobre a tubería de distribución e abre o paso da acometida.

-Ramal: é o tramo da tubería que une o dispositivo de toma coa chave de rexistro

-Chave de rexistro: está situada ó final do ramal de acometida na vía pública e xunto ó inmovible. Constitúe o elemento diferenciador entre o Concello como entidade subministradora e o aboadado, no que respecta á conservación e delimitación de responsabilidades. Para o caso de que a acometida non dispoña de chave de rexistro, o límite do ramal ubicado no dominio público será o elemento diferenciador no referente á conservación e delimitación de responsabilidades.

5. Entenderase por instalación interior da subministración de auga o conxunto de tuberías e os seus elementos de control, maniobra e seguridade, posteriores á chave de rexistro ou ó límite do ramal ubicado en dominio público no sentido da circulación normal do fluxo da auga. As instalacións interiores para a subministración de auga serán executadas por instalador autorizado e axustaranse a canto ao efecto prescribe a norma básica para instalacións interiores de subministración de auga.

A conservación e mantemento destas instalacións será por conta e cargo do titular da subministración existente en cada momento.

CAPÍTULO IV. ACOMETIDAS

Artigo 8.- Concesión e obxecto da concesión

1. A concesión de acometida para subministración de auga potable corresponde, en todo caso, ó Concello de Xove.
2. As concesións de acometidas ás redes de distribución de auga potable faranse para cada inmovible que físicamente constitúa unha unidade independente de edificación aínda cando estean situados de xeito contiguo e pertenzan ós mesmos propietarios.

Artigo 9.- Condicións da concesión

1. A concesión para unha acometida de subministración de auga está supeditada a que se cumplan as condicións de abastecemento pleno, que se establecen seguidamente:
 - Que o inmovible a abastecer estea situado na área de cobertura do abastecemento
 - Que o inmovible que se pretende abastecer conte con instalacións interiores dispoñibles e adecuadas ás normas do presente regulamento.
 - Que o inmovible a abastecer dispoña de acometida para vertido de augas residuais e pluviais de xeito independente ou separado, ou teña resolto o sistema de evacuación das mesmas, dispoñendo neste caso, das autorizacións precisas para iso.
 - Que o emprazamento donde se solicita a acometida, cumpra coas condicións urbanísticas que determina a normativa vixente para dispor deste servizo de auga.

Artigo 10.- Actuacións na área de cobertura

1. Cando dentro da área de cobertura, se dean as condicións de abastecemento pleno e se formalizara a correspondente concesión de acometida, o Concello estará obrigado a realizar os traballos e instalacións necesarias para a posta en servizo da acometida ou acometidas solicitadas.
2. A implantación de novas redes e instalacións debido ao proceso urbanizador de novos sectores de solo urbanizable que revirtan ao servizo municipal de augas serán por conta do promotor. Unha vez recepciónadas polo Concello, éste pasará a facerse cargo de xeito automático da súa explotación e conservación.

Artigo 11.- Tramitación de solicitudes.

As solicitudes de acometida faranse polos peticionarios no impreso normalizado que a tal efecto se facilitará. Na solicitude deberán facerse constar as características do subministro e unha vez autorizado deberá facerse efectivo o pago da correspondente taxa de existir esta, podendo neste caso esixirse en réxime de autoliquidación, en función do prescrito pola correspondente Ordenanza Fiscal aprobada ó efecto.

No caso específico de acometida temporal para obras, deberá presentarse a licenza municipal de obras. Este será o único caso de autorización de acometidas provisionais ou temporais, e terán o carácter de acometidas en precario durante o prazo fixado como de execución da obra. En ningún caso se utilizará para vivendas ou locais a auga subministrada para conexións de obra. Ó remate das obras, deberá poñerse tal feito en coñecemento do Concello, solicitándose o abastecemento definitivo, que, unha vez concedido, suporá o cambio de tarifa de obra a tarifa doméstica. No caso de que unha vez rematada a obra non se tivese efectuada esta solicitude, o consumo continuará facturándose coa tarifa de auga de obra.

A notificación da concesión da solicitude de acometida e o pagamento se fose o caso da correspondente taxa constituirá motivo suficiente para incorporar ó solicitante ó correspondente padrón da taxa por subministro de auga no uso que corresponda, e tamén no seu caso, no padrón da taxa pola recollida de lixo.

Artigo 12.- Requisitos das acometidas

A solicitude de acometida á rede municipal non será tramitada se se cumpren as circunstancias seguintes:

-Que o inmovible a abastecer non estea situado dentro da área de cobertura do abastecemento

-Que o inmovible a abastecer non conte coas instalacións interiores adecuadas ou non dispoña de acometida para vertido de augas residuais e pluviais de forma independente ou separada, ou non teña resolto o sistema de evacuación das mesmas.

-Por falla de presentación dos documentos esixidos

-Cando algunha parte das instalacións xerais deba discorrer por propiedade de terceiros, e non se conte coas autorizacións pertinentes ou con constitución de servidume de paso inscrita no Rexistro da Propiedade

-Cando a presión no punto de acometida de abastecemento sexa insuficiente ou excesiva para un correcto servizo e non se instalaran a cargo do aboado as medidas correctoras correspondentes

Artigo 13.- Instalación de acometidas

1. A instalación de acometidas dende a rede de servizo poderá ser realizada polo Concello ou por instalador autorizado baixo a supervisión dos técnicos do Concello de Xove.

2. O Concello, a tal efecto, confeccionará o orzamento para a execución das obras en base ó Acordo Regulador do Prezo Público pola prestación de servizos mediante persoal, maquinaria e outros medios municipais, repercutindo os prezos correspondentes de se-lo caso.

3. No caso de ser executadas as obras polo Concello, o petionario deberá facer efectivo o importe da correspondente exacción no prazo que se estableza na liquidación correspondente.

4. No suposto de existir diferencias entre o liquidado e a obra realmente executada xirarase liquidación complementaria unha vez rematadas as mesmas.

Artigo 14.- Modificación de acometidas

1. Queda expresamente prohibida a utilización dunha subministración de auga para outra finca, propiedade ou actividade distinta daquela para a que se contratou, aínda cando pertenza ó mesmo dono. No caso de segregacións, divisións ou acumulacións, aínda que non estiveran rexistradas oficialmente, deberán comunicarse estas circunstancias ó Concello, para a modificacións das condicións de acometida e no seu caso, da autorización de subministración de auga.

CAPÍTULO V. CONTADORES

Artigo 15.- Equipos de medida

Sen perxucio do establecido para cada caso polas normas básicas para instalacións interiores da subministración de auga, as medicións do consumo que han de servir de base para a facturación de toda subministración realizaranse por contador, que é o único medio que dará fe

da contabilización do consumo. Como norma xeral, as medicións do consumo efectuarase mediante:

-Contador único.- Cando no inmovible ou finca só exista unha vivenda ou local, en subministracións provisionais para obras e en polígonos en proceso de execución de obras e en tanto non sexan recibidas as súas redes de distribución interior.

-Batería de contadores divisionarios: cando exista máis dunha vivenda ou local será obrigatorio instalar un aparato de medida para cada unha delas e os necesarios para os servizos comúns. No caso de que por razóns técnicas excepcionais contrastadas polos servizos técnicos do Concello non sexa posible a instalación da batería de contadores divisionarios nun inmovible con máis dunha vivenda ou local, o Concello poderá autoriza-la existencia dun contador xeral para toda a comunidade, pero o mínimo obrigatorio de consumo será facturado a tódalas vivendas ou locais, sen prexuício do recibo xeral que deberá aboar a comunidade, que será a responsable do pago do mesmo.

En vivendas plurifamiliares deberá esixirse a colocación dun regulador de presión así como dunha válvula de retención.

Artigo 16.- Usuarios sen contador

Nos abastecementos existentes sen contador, o Concello requerirá ó usuario a súa instalación, conferindo ó efecto un prazo non inferior a 10 días nin superior a 30.

Unha vez instalado polo usuario a instalación será verificada polo Concello.

Unha vez rematado o prazo sen que o usuario teña procedido á instalación do contador, o Concello poderá proceder ó corte da subministración, sen prexuízo das sancións que se lle poideran impor, precintando a toma e quedando obrigado o usuario á tramitación dunha nova alta, co pago dos correspondentes dereitos no caso de querer recupera-lo servizo.

Artigo 17.- Avería fehaciente de contadores

No caso de que ó realiza-la lectura e durante as visitas de inspección se comprobara fehacientemente que o contador está averiado, requirirase ó usuario para a súa inmediata reparación ou substitución, conferindo ó efecto un prazo non inferior a 10 días nin superior a 30. Durante este prazo o consumo facturado será estimado polo servizo como máximo como media das lecturas dos tres últimos recibos emitidos. Unha vez reparado ou instalado un contador novo, o seu correcto funcionamento será verificado polo Concello. O consumo así estimado terá o carácter de firme.

A avería de contadores deberá ser apreciada mediante informe responsable emitido polos técnicos do servizo municipal de subministro de auga.

Unha vez rematado o prazo exposto sen que o usuario teña procedido á reparación ou substitución do contador, o Concello poderá proceder ó corte da subministración, sen prexuízo das sancións que se lle poideran impor, precintando a toma e quedando obrigado o usuario á tramitación dunha nova alta, co pago dos correspondentes dereitos no caso de querer recupera-lo servizo.

Artigo 18.- Contadores con deficiencia de instalación

No caso de que durante as visitas de inspección se detectara que algún contador non cumpre en canto á súa localización, forma de instalación ou acceso ó mesmo cos requisitos e condicións a que se fai mención neste Regulamento, o Concello poderá efectuar o requerimento ó efecto seguindo o procedemento regulado no artigo anterior.

Se a deficiencia consistise en ter o contador situado nun lugar que careza de acceso directo desde a vía pública e durante as visitas efectuadas para proceder á lectura do mesmo estivera pechada a finca, local ou vivenda, ou por calquera outra cause fose imposible realizala,

tomarase como lectura o consumo equivalente a 60,00 euros bimensuais, en tanto en canto o usuario non repare a deficiencia. O consumo así estimado terá o carácter de a conta do que se obteña coa lectura real do contador. A situación normalizarase, por exceso ou defecto, nas facturacións dos seguintes periodos a tenor da lectura practicada en cada un deles.

CAPÍTULO VI. CONDICIÓN DAS SUBMINISTRACIÓN DE AUGA. CONCESIÓN E SUSPENSIÓN

Artigo 19.- Carácter da subministración

En función do uso que se faga da auga o carácter da subministración tipificarase en:

a) Subministracións para usos domésticos

Son aquelas nos que a auga se utiliza exclusivamente para atende-las necesidades primarias da vida, preparación de alimentos e hixiene persoal. Aplicarase esta modalidade ós locais destinados a vivendas ou anexos ás vivendas, sempre que neles non se realice actividade comercial, industrial, profesional nin de servizos de ningún tipo, aplicándose o uso da auga a unha soa familia.

Tamén se consideran dentro deste grupo os usos de auga para rego de xardíns, enchido de piscinas en domicilios particulares e, sempre que non revistan o carácter de explotación agropecuaria con destino á venda, os inmobles de carácter rústico.

b) Subministracións para obras ás que se refire o segundo parágrafo do artigo 11.

c) Subministracións para usos industriais, comerciais ou agropecuarios.

Son aqueles nos que a auga constitúe un elemento directo ou indirecto dun proceso de produción ou nos que se utiliza para o acondicionamento, limpeza ou hixiene dun establecemento profesional, comercial, industrial, de servizos ou agropecuario con destino á venda.

Aplicarase esta modalidade a tódolos locais ou establecementos nos que se desenvolva unha actividade industrial, comercial, profesional ou de servizos, sexa ou non lucrativa e, en xeral, para todos aqueles non destinados a vivenda.

Artigo 20.- Solicitudade da subministración

Previo á contratación da subministración o petionario deberá presentar unha solicitudade de subministración no impreso que a tal efecto proporcionará o Concello. Na solicitudade farase consta-lo nome do solicitante, uso da auga, finca a que se destina e demais circunstancias que se consideren relevantes para a correcta definición das características e condicións do subministro así como a esixencia da correspondente taxa.

Xunto coa solicitudade deberá presentarse a seguinte documentación, en función do destino da subministración:

1.- Subministración para uso doméstico.

Solicitarase o boletín de instalación de fontanería da Delegación de Industria se fose o caso. A solicitudade de subministración definitiva será requisito para a tramitación da correspondente licenzia de primeira ocupación. Unha vez obtida ésta e simultáneamente poderá concederse a subministración solicitada sempre e cando se cumpran tódolos requisitos necesarios para poder gozar da mesma.

2.- Subministración para usos industrias e comerciais

Solicitarase a licenzia municipal de apertura

3.- Subministracións para usos agropecuarios

Solicitarase a alta da explotación.

No caso de subministración para obras estarase ó xa regulado no artigo 11 do presente Regulamento.

Artigo 21.- Denegación da subministración

O Concello poderá denega-la contratación da subministración nos seguintes casos:

- Cando non teña aboado as correspondentes taxas de acometida se fose o caso
- Cando na instalación o peticionario non teña cumprido as prescricións que establece a normativa vixente así como as que poda esixi-la entidade subministradora
- Cando non se dispoña de acometida para a subministración de auga

Artigo 22.- Traslado e cambio de aboados.

Os traslados de domicilio e conseguinte ocupación do local por persoa distinta do usuario inicial, constituirán cambio de titularidade ou subrogación nas condicións da subministración, debendo satisfacerse se fose o caso os importes fixados pola correspondente Ordenanza ademáis dos recibos pendentes de pago que podan corresponder ó citado local.

Artigo 23.- Duración da subministración

A concesión de subministración de auga outorgarase por norma xeral por tempo indefinido. Sen embargo o aboado poderá solicita-la baixa de acordo co disposto no artigo 24 seguinte.

Artigo 24.- Baixas no servizo

Os usuarios poderán solicita-la baixa da subministración de auga presentando a correspondente comunicación no rexistro Municipal con indicación da data de cese. No caso de que esta sexa aceptada, procederase ó corte da subministración mediante o precintado da toma, podendo a tal efecto o persoal da entidade subministradora e se fose o caso, facer entrada no local correspondente. De ter cesado a ocupación da finca para a que se formalizou a subministración e non ter o aboado presentado a baixa cedendo o uso da auga a un terceiro, xeraranse responsabilidade para aquél no sentido de que será responsable solidario do consumo de auga que se produza con posterioridade ó cese na ocupación.

A baixa no padrón de aboados e os conseguintes efectos económicos surtirán efectos a partires do bimestre seguinte a aquel no que se presentou a solicitude.

Cando o aboado deexe causar baixa na subministración, virá obrigado a aboar tódolos recibos pendentes e o importe total da facturación do bimestre no que cause baixa.

Artigo 25.- Causas e procedemento de suspensión da subministración

O Concello poderá, sen prexuízo do exercicio das accións de orde civil, penal ou administrativo que a lexislación vixente ampare, suspender o subministro ós seus aboados ou usuarios nos casos seguintes:

- a) Por ter pendentes de pago os recibos correspondentes a dous bimestres, sexan consecutivos ou non; ou ben as taxas de acometida se fose o caso. En tal caso presumirase que o usuario se da de baixa do servizo.
- b) Cando se disfrute de subministración de auga sen autorización
- c) Cando se faga uso da auga distinto do solicitado

d)Cando dispoña de derivacións nas súas redes con consumo de auga realizadas sen a oportuna autorización ou de xeito clandestino

e)Cando o aboado non permita a entrada no domicilio, finca ou local a que afecta a subministración, en horas hábiles ou de normal relación co exterior, ó persoal do Concello, para a realización das pertinentes comprobacións ou cando o contador se atope en lugar inaccesible

f) Cando o aboado misture augas doutra procedencia

g)Por non atender requerimentos do Concello respecto de averías ou colocación de contadores segundo o disposto nos artigos 18 e 19 do presente Regulamento, ou desatender calquera outro tipo de requerimento relativo ó cumprimento do disposto no presente Regulamento.

h) En caso de realizar vertidos non autorizados que podan producir danos nas instalacións de saneamento ou depuración.

Nos casos sinalados nas letras b) e d) O Concello poderá proceder ó corte inmediato da subministración, mediante resolución, debendo o interesado no caso de solicita-la recuperación do mesmo, aboar as correspondentes taxas se fose o caso.

No resto dos casos, deberá darse audiencia ó interesado por un prazo mínimo de cinco días. Caso de non presentarse éste no trámite de audiencia, adoptárase resolución de suspensión da subministración, debendo aboar no caso de solicitar a recuperación do mesmo, as correspondentes taxas se fose o caso. No caso de que o interesado formule reclamación dentro do trámite de audiencia, non se lle poderá suspender a subministración en tanto en canto non recaia resolución definitiva.

En tódolos casos, da resolución que se adopte deberá darse traslado ó usuario.

A notificación do corte de subministración incluírá como mínimo:

-Nome e dirección do aboado

-Nome e dirección do abono

-Data e hora aproximada en que se producirá o corte da subministración

-Detalle da razón que orixina o corte

-Horario das oficinas do Concello no que se poden subsana-las causas que orixinan o corte.

A suspensión so subministro polos motivos anteriormente expostos producirá a baixa do aboado no padrón da correspondente taxa. A continuación do mesmo só poderá efectuarse mediante nova solicitude e pagamento da correspondente taxa se fose o caso.

Artigo 26.- Outras infraccións

As accións ou omisións que non revistan a gravidade do exposto serán consideradas falta leve e sancionaranse, previa instrucción do oportuno expediente, con multa na contía que autorice a lexislación vixente.

CAPÍTULO VII. REGULARIDADE NA SUBMINISTRACIÓN

Artigo 27.- Continuidade no servizo

Salvo causa de forza maior e averías nas instalacións públicas, o Concello ten a obriga de manter permanentemente o servizo.

Artigo 28.- Suspensións temporais

O Concello poderá suspender temporalmente o servizo cando sexa imprescindible para proceder ó mentemento, reparación ou mellora das instalacións ó seu cargo ou cando a auga perda a condición de potabilidade implicando isto un risco inminente para a saúde da poboación abastecida. Así mesmo poderase suspender de xeito temporal o servizo por causas de forza maior ou de recoñecida urxencia.

A suspensión temporal non dará lugar a reclamacións compensatorias ou indemnizatorias por parte dos usuarios do servizo.

Artigo 29.- Restriccións da subministración

En caso de necesidade debidamente motivada o Concello poderá restrinxir-lo uso de auga, tendo preferencia en todo caso o uso doméstico. Non obstante, e aínda que segundo o artigo 21.a) se consideran uso doméstico, as restriccións nos abastecementos afectarán en primeiro lugar ós regos de xardíns, fincas de recreo e enchido de piscinas.

CAPÍTULO VIII. LECTURAS, CONSUMOS E FACTURACIÓNS

Artigo 30.-Periodicidade das lecturas

O Concello está obrigada a establecer un sistema de toma de lecturas permanente e período, de xeito que, para cada aboado os ciclos de lecturas conteñan no posible o mesmo número de días.

A efectos de facturación de consumos a frecuencia con que a entidade subministradora poderá efectuar-las lecturas será bimensual.

Artigo 31.- Consumos estimados

Cando exista calquera circunstancia distinta da regulada nos artigos 16 a 18 do presente Regulamento, os consumos estimaranse segundo o disposto no artigo 17 ou no seu defecto, no artigo 18.

Artigo 32. Requisitos de facturas ou/e recibos

Nas lecturas ou recibos emitidos polo Concello, deberán constar como mínimo os seguintes conceptos:

- Domicilio obxecto da subministración
- Domicilio de notificación se é distinto
- Tarifa aplicada
- Calibre do contador
- Lecturas do contador que determinan o consumo facturado e data das mesmas que definan o prazo de facturación
- Indicación de se os consumos facturados son reais ou estimados
- Indicación diferenciada dos conceptos que se facturen

- Importe dos tributos que se repercuten
- Importe total dos servizos que se presten
- Domicilio ou domicilios de pago e prazos para efectualo

CAPÍTULO IX. RÉXIME ECONÓMICO

Artigo 33.- Dereitos económicos

Serán os regulados no presente Regulamento así como nas Ordenanzas Fiscais reguladoras das correspondentes taxas ou Acordos Reguladores de prezos públicos.

CAPÍTULO X. RÉXIME XURÍDICO

Artigo 34.- Resolucións municipais

Contra os actos e resolucións do Concello caberán as accións e recursos que prevé a Lei 30/1992, de 30 de novembro, de Réxime Xurídico e Procedemento Administrativo Común, e demais disposicións legais de aplicación

DISPOSICIÓN FINAL

O presente Regulamento entrará en vigor ó día seguinte da súa publicación no B.O.P., debendo ademáis transcurri-lo prazo de quince días previsto no artigo 65.2 da Lei 7/85, de 2 de abril, para impugnación do acordo pola Administración da Comunidade Autónoma e do Estado, comenzando a aplicarse o bimestre natural seguinte ó da súa entrada en vigor.

Publicado no B.O.P. 14/01/2008

Data entrada vigor 01/02/08